

CÓMO FUNCIONA, PASO A PASO

El camino completo de una cita, resuelto en un solo chat de WhatsApp

Desde que un prospecto escribe por primera vez hasta que se sienta frente a ti, así es como tu asistente de IA se encarga de todo — sin que tu equipo mueva un dedo.



1. Registra

Antes de guardar cualquier dato, el bot pide permiso explícito al prospecto para registrarlo (nombre y número). Esto no es solo buena práctica: es lo que evita que WhatsApp baneé tu línea por recopilar datos sin consentimiento. Con su aprobación, guarda nombre, contacto y motivo — ningún prospecto se queda sin seguimiento.



2. Agenda

Todo se resuelve escribiendo, sin salir de WhatsApp: el cliente dice "dame una cita para el viernes a las 4pm" y el sistema la agenda directo si el horario está disponible. Si prefiere elegir por su cuenta, puede pedir el calendario y el sistema se lo envía para que escoja el horario manualmente.



3. Reagenda

Cambiar una cita es tan simple como escribir "cámbiame la cita al lunes a las 10am". El sistema actualiza el calendario al instante y confirma el nuevo horario en el mismo chat.



4. Cancela

Procesa cancelaciones sin fricción y libera ese espacio en tu agenda automáticamente para que otro cliente pueda tomarlo.



5. Responde (servicio de información al cliente)

Contesta preguntas frecuentes con la información exacta de tu negocio — horarios, precios, ubicación, políticas — todo lo que quieras que tu cliente sepa, disponible las 24 horas.



6. Deriva a un agente humano

Cuando la conversación lo requiere, el sistema deriva al cliente con una persona de tu equipo y envía una notificación automática por WhatsApp al agente correspondiente, para que la respuesta llegue rápido y nadie quede esperando.



7. Recuerda

Envía una cadena de recordatorios en los momentos estratégicos antes de la cita (24 horas y 2 horas antes), reduciendo las inasistencias entre un **30% y un 50%**.

¿Quieres verlo funcionando en tu negocio?

elemensoft.com/agendador-automatico-whatsapp

Agendar demo gratuita